

Sistema de Indicadores para el Monitoreo y la Evaluación de la Universidad de Guadalajara (SIME), una vitrina a la comunidad universitaria y la sociedad

Resumen

La Universidad de Guadalajara geográficamente se ubica en la Región Centro Occidente de México en el Estado de Jalisco. Al cierre del año 2022, la Red Universitaria de Guadalajara estaba conformada por 18 Centros Universitarios Regionales y 2 Sistemas (Sistema de Universidad Virtual y Sistema de Educación Media Superior); distribuidos en las 12 regiones administrativas que conforman el Estado de Jalisco, con presencia en 110 de los 125 municipios del estado. Su matrícula supera los 335 mil estudiantes en los niveles de educación media superior y superior, lo que la convierte en una de las universidades públicas estatales más grandes de México.

A partir de la Actualización a medio camino del Plan de Desarrollo Institucional 2019-2025. Visión 2030 (PDI) de la Universidad de Guadalajara, se puso en operación el ["Sistema de Indicadores para el Monitoreo y la Evaluación de la Universidad de Guadalajara \(SIME\)"](#). El SIME, es una plataforma virtual mediante la cual se monitorea el nivel de cumplimiento de las metas de los 35 indicadores estratégicos establecidos en el PDI. Es un sistema de información de acceso público, que permite a la comunidad universitaria y la sociedad en general estar informada del nivel de cumplimiento de los compromisos establecidos en el Plan Institucional, lo cual contribuye sustancialmente a la transparencia y la redición de cuentas. Adicionalmente, el SIME permite conocer en qué medida la Universidad de Guadalajara contribuye al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

La puesta en marcha del SIME implicó mejorar la calidad y entrega oportuna de la información que generan y entregan las diferentes dependencias de la Red universitaria, lo cual implicó la revisión y ajustes de procesos, y el desarrollo de sesiones de trabajo y concientización con directivos y personal a cargo de la generación, concentración y análisis de información estadística de la Red.

Desarrollo del proyecto

Objetivo

El "Sistema de Indicadores para el Monitoreo y la Evaluación de la Universidad de Guadalajara" tiene por objetivo, brindar información oportuna para la toma de decisiones a través de la consulta del comportamiento histórico del nivel de cumplimiento de las metas de los indicadores establecidos en el Plan de Desarrollo institucional.

El SIME se puso en operación en el año 2022, en la actualidad la plataforma muestra el nivel de cumplimiento de las metas del año 2023 de los 35 indicadores establecidos en la versión actualizada del PDI, conforme avance el tiempo, se podrá apreciar el comportamiento histórico de los indicadores. De igual forma, de manera paulatina se irán cargando al Sistema las metas de los Planes de Desarrollo de los Sistemas (Sistema de Universidad Virtual y Sistema de Educación Media Superior) y Centros Universitarios que conforman la Red, permitiendo a la comunidad universitaria y la sociedad en general conocer y vigilar el nivel de cumplimiento de las metas comprometidas por los Centros Universitarios y Sistemas.

Soluciones tecnológicas implementadas

El SIME es la solución tecnológica que la Universidad de Guadalajara implementó para mejorar el monitoreo de los indicadores del PDI. Previo a la existencia de este Sistema, el reporte del nivel de cumplimiento de las metas del PDI y los PDCUyS se realizaba a través de documentos en Excel, esto propiciaba pérdida de información, inversión de tiempo en la homologación de bases de datos y reprocesos para su actualización y ajuste. Con la implementación del sistema, la captura del cumplimiento de los indicadores se realiza en línea, el propio sistema valida las entradas de datos, y el personal de las dependencias responsables de los indicadores del PDI, en una misma plataforma revisa y da seguimiento a la información capturada por parte de las dependencias responsables de generar la información.

Actividades llevadas a cabo

La idea de implementar en la Universidad de Guadalajara un sistema de seguimiento de indicadores surge a partir de la revisión de diversas experiencias exitosas implementadas en el sector público a nivel nacional, así como herramientas para la medición de resultados promovidas por organismos de cooperación internacional como el Banco Mundial. A partir de la integración del Plan de Desarrollo Institucional 2019-2025, Visión 2030, "Tradición y Cambio" efectuada en el año 2019, se inició con el esbozo de un sistema de medición y el diseño de la estrategia para su puesta en operación.

El primer paso consistió en diseñar la estructura conceptual y se buscaron los proveedores con experiencia en su desarrollo. El proveedor seleccionado contaba con la experiencia en el desarrollo de un sistema de seguimiento y evaluación en el sector público, lo que facilitó un rápido entendimiento de las necesidades y requerimientos de la Universidad.

Se elaboró un diagnóstico de las fuentes de información disponibles en la Universidad, así como de los procedimientos e instrumentos utilizados para reportar, concentrar y sistematizar la información institucional. A partir del diagnóstico realizado se identificaron áreas de mejora relacionadas con la adecuación de procedimientos utilizados en la recolección y tratamiento de la información.

Posteriormente, se trabajó en diferentes talleres y sesiones con directivos de la Red Universitaria, con la finalidad de concientizarlos de la necesidad de mejorar la calidad y entrega oportuna de la información para incidir en la toma de decisiones mejor informadas, y contribuir favorablemente en la rendición de cuentas. Se desarrollaron talleres de trabajo con el personal a cargo de las tareas de planeación y generación de información de las diferentes Dependencias de la Red, con la finalidad de revisar y ajustar los procedimientos utilizados en la recolección y tratamiento de la información.

Con la finalidad de homologar conceptos y metodologías para la obtención de los cálculos del valor de los indicadores establecidos en el Plan Institucional se diseñaron de forma colaborativa las fichas descriptivas de los indicadores del PDI.

Concluida la entrega del Sistema, se realizaron diversos talleres de capacitación sobre su uso en el que participaron personal de las diferentes Dependencias de la Administración General de la Universidad. Finalmente, para poner en marcha el proyecto, se cargaron en el SIME los indicadores y metas de los 35 indicadores que son resultado de la planeación participativa

empleada en la actualización del Plan de Desarrollo Institucional 2019-2025, Visión 2030 de la Universidad de Guadalajara, aprobado en marzo de 2023.

Recientemente se ha cargado en SIME el valor de las metas logradas en el Plan de Desarrollo Institucional al cierre del año 2023.

Recursos utilizados

El diseño e implementación del SIME requirió del uso de recursos técnicos, humanos y financieros de carácter institucional. En cuanto a los recursos técnicos se puede mencionar las plataformas sobre las cuales funciona el sistema y los servidores asignados para su operación. En cuanto a los recursos humanos, como se refirió anteriormente se invirtieron muchas horas de trabajo en la revisión y ajuste de procedimientos y metodologías para mejorar la obtención y sistematización de información. En este rubro también se incluye a los diseñadores y equipo especializado en el diseño del sistema. El pago por honorarios a los desarrolladores del sistema tuvo un costo de \$996,720 (novecientos noventa y seis mil setecientos veinte pesos MX).

Conclusiones

Principales aprendizajes

El diseño e implementación del SIME como otros proyectos e iniciativas, surge a partir de la revisión de experiencias exitosas. Partir de experiencias exitosas generó ahorros en la implementación del proyecto y un menor tiempo de aprendizaje en su operación. El desarrollo del Sistema permitió identificar los desafíos que enfrenta la Universidad en la recolección y sistematización de la información, había una diversidad de metodologías para la obtención de un mismo dato, e interpretaciones de conceptos que se creían comunes en toda la Red, como “egresados”, “titulados”, entre otros. El establecimiento de sistemas de monitoreo y evaluación, generalmente propicia resistencia en su implementación, el trabajo en equipo y el acercamiento con las diferentes Dependencias de la Universidad generó consensos y disminuyó la resistencia. Los talleres y sesiones de trabajo con Directivos fueron productivas, pues se logró concientizarlos de la necesidad de mejorar la calidad y entrega oportuna de la información para incidir en la toma de decisiones mejor informadas.

Próximos pasos

En los [informes de actividades](#) que anualmente presenta el Rector, se incluirá el avance que guarda el nivel de cumplimiento de las metas del PDI.

Adicionalmente, se elaborarán informes anuales del nivel de cumplimiento de los indicadores del PDI para su distribución en la comunidad universitaria y la población en general.

Por otro lado, se trabaja en la desagregación por Centro Universitario y Sistemas de los avances de los indicadores que se reportan como tasas de crecimiento anual, ya que al momento de la planeación, éstos se programaron de manera institucional (agregada).

Se considera de vital importancia entre las acciones de continuidad, promover sesiones con los titulares de las Dependencias para revisar los avances en el cumplimiento de las metas del PDI, y se diseñar programas de mejora para asegurar su cumplimiento.

Asimismo, los resultados de la evaluación serán utilizados como parte de los insumos en la integración de los programas presupuestales anuales de la Universidad y como punto de referencia para la toma de decisiones estratégicas en las diversas áreas de la Red Universitaria.

Resultados

La sociedad en general y la comunidad universitaria de forma amigable puede conocer en cualquier momento el estado que guarda el cumplimiento de las metas establecidas en el PDI ingresando a la plataforma del [SIME](#).

Durante la construcción de las fichas de indicadores y su seguimiento se ha logrado homologar las metodologías y procedimientos para la generación, resguardo y uso de la información institucional generada por las dependencias de la Red.

Este proceso contribuyó de forma significativa en la concientización de directivos y personal de la Red Universitaria, acerca de la necesidad de mejorar la calidad y entrega oportuna de la información para incidir en la toma de decisiones mejor informada.

Como parte de los logros, es posible declarar que se cuenta con una identificación clara de las dependencias universitarias responsables de aportar la información para el cálculo de los indicadores del PDI y alimentar el SIME. Adicionalmente, existe un consenso institucional en las formas de cálculo de los 35 indicadores estratégicos establecidos en el PDI.

A través del SIME es posible identificar áreas de mejora y establecer iniciativas en los programas presupuestales que incidan en su mejora.

Material relacionado con el proyecto:

Liga de acceso a video de presentación del proyecto:

<https://drive.google.com/file/d/1mY51-32J2EV2tJXw0paeYOTqRmNc4KPC/view?usp=sharing>

Liga de acceso a fotografías del Taller de planeación colaborativa para la actualización del Plan de Desarrollo Institucional 2019-2025, Visión 2030. Actualización a medio camino:

https://drive.google.com/drive/folders/1IWEfAwGq2l2q_mqhcGwAd-sC0tpcJbQz?usp=sharing

Liga de acceso a las imágenes del SIME:

https://drive.google.com/drive/folders/1XTQdXZDknVWtRV_QzzRyP-ZkRpPsihTN?usp=sharing